schuhschweiz Bildungs-GmbH
chaussuresuisse formation Sàrl
scarpasvizzera formazione S.r.l.

Themen überbetriebliche Kurse

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ (1. + 2. + 3. Lehrjahr)
Detailhandelsassistent/innen EBA (1. + 2. Lehrjahr)

Handlungskompetenzbereich (HKB) C und E

Branche: Schuhe

Semester	Block	HKB / HK / Lernfelder	Dauer
1 EFZ+EBA HKB C	**üK 1A** 16 Stunden 1. Lehrjahr	- Rund um den Schuh - Chaussierung - Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in der Schuh-branche - Mode und Farben	2 Tage
2 EFZ+EBA HKB C	**üK 1B** 32 Stunden 1. Lehrjahr	- Gesundheitsaspekte des Fusses - Leder - Textilien & weitere Materialien - Ökologie in der Schuhbranche - Schuhherstellung und Macharten - Schuhpflege	4 Tage
3 EFZ+EBA HKB C	**üK 2** 32 Stunden 2. Lehrjahr	- Entwicklung in der Schuhbranche - Online-Informationen - Kundenbedürfnisse in verschiedenen Lebenssituationen - Trends - Verkaufsförderungsmassnahmen	4 Tage
5 EFZ HKB E	**üK 3** 32 Stunden 3. Lehrjahr	- Hervorheben des Kundennutzens in der Schuhbranche - Gesprächstechniken und Verkaufspsychologie in der Schuhbranche - Erlebniswelten in der Schuhbranche - Kundenanlässe	4 Tage